

Términos y Condiciones

El sitio virtual de ventas de ASOCEBU pone a disposición de sus clientes la posibilidad de compras a través de Internet.

Los términos y condiciones de las compras que realice el cliente por este medio serán los que constan a continuación y los cuales deben ser aceptados por el cliente, como condición esencial para acceder a los productos y servicios ofrecidos por ASOCEBU por medio de este Sitio.

La posibilidad de realizar compras a través de esta herramienta, está disponible de manera exclusiva para los clientes que cuenten con capacidad jurídica, según lo dispuesto por la normatividad colombiana vigente. En consecuencia, ASOCEBU no se encuentra obligada a emitir aceptación de una oferta emanada de un cliente que no posea la capacidad necesaria para contratar.

Independencia de disposiciones.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

1. Registro.

Los productos y servicios que los clientes de ASOCEBU podrán adquirir se enuncian y describen en los sitios web: www.asocebuvirtual.com (en adelante el Sitio).

- a. El sitio requiere tener un registro de los principales datos del cliente que nos permita un trato personalizado con el mismo. Para este fin existe una sección denominada MI CUENTA, dentro de la página <http://asocebuvirtual.com/login.php> en la cual podrá tener acceso a una ficha para el registro de nuevos usuarios. También se puede acceder dando un clic en la sección Ya soy Cliente.
- b. Para registrarse es necesario colocar el lugar de residencia o una dirección de contacto permanente.
- c. Si Ud. ya se registró y desea volver a comprar, solo debe indicar su clave de acceso, previamente registrada.
- d. El sitio se esfuerza para que realice sus compras en línea de la manera más simple y segura. Este sitio web ha sido desarrollado para asegurar que su información personal permanezca confidencial. Entendemos que el comercio en línea puede crear desconfianza, y es por eso que nos preocupamos por proteger su privacidad. El servicio que tenemos con una empresa externa llamada Pagos Online tiene y cumple con todos los estándares de seguridad

garantizando la seguridad de sus transacciones y tanto Netscape Navigator como Microsoft Internet Explorer soportan este tipo de transacciones.

2. Servicio

a. El Sitio requiere que todos sus clientes se identifiquen con su nombre de usuario y clave de acceso antes de poder acceder a su información. Si usted olvida su nombre de usuario y clave de acceso, podrá utilizar la facilidad de recordatorio que le proporcionamos.

b. El Sitio se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar o corregir cualquier omisión o información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, sin previo aviso.

c. El Sitio se reserva el derecho de interrumpir el servicio de la tienda de servicio de la tienda virtual, ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso.

d. El horario de atención para el ingreso de un pedido a nuestra tienda virtual es de veinte y cuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana. El horario de entrega de los pedidos está detallado en las condiciones de Entrega. Si la forma de pago que elige el cliente es Débito y/o Crédito, la página enviará la conexión del cliente a un sitio seguro <https://gateway.pagosonline.net/apps/gateway/index.html>, una vez en la dirección en mención el cliente elige la forma y el medio de pago con el que desea cancelar, para transacciones con forma de pago crédito, se le solicitará al cliente información referente a la tarjeta y le mostrará una confirmación sobre la validación de su transacción, el tiempo de respuesta para este medio será aproximadamente de 1 a 2 horas máximo, una vez pagosonline tenga respuesta de la transacción enviará una confirmación del estado de la transacción al sitio y al cliente informándole si fue exitosa o no, en caso de ser exitosa le envía el tiempo de entrega de su pedido en caso de no ser exitosa se le explicará al cliente el motivo por el cual fue rechazada.

Si la transacción fue Débito, le solicitará usuario y Contraseña, el cliente deberá tener ya matriculada su cuenta en el banco al que pertenece para que pueda realizar transacciones por Internet, el cliente recibirá confirmación inmediatamente de su transacción, en caso de ser efectiva se le informará al cliente el tiempo de entrega y número de pedido de su transacción.

e. En El Sitio se respetarán los precios de oferta para los artículos ofertados en la tienda virtual y el pedido será facturado con los precios vigentes el día en que sea registrado el producto.

f. El Sitio aceptará la anulación de un pedido sin mayor inconveniente. Para este fin, se debe comunicar la solicitud de anulación a la brevedad posible de haber colocado el pedido, de preferencia antes de los plazos de entrega indicado más adelante según sea el caso. Se puede comunicar vía mail o teléfono.

e. Cuando se realice su compra, sus datos serán enviados automáticamente a nuestro servidor de comercio seguro, encriptando toda su información personal antes de ser transmitida por Internet.

3. Condiciones de pago.

a. Para el registro del pedido de productos o servicios disponibles, será indispensable que el cliente elija los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, de acuerdo con las especificaciones solicitadas en el formato de oferta y según los medios de pago que se encuentran establecidos en este Sitio por medio del portal:

<https://gateway.pagosonline.net/apps/gateway/index.html>

b. ASOCEBU no se hace responsable de las fallas en la comunicación de las entidades bancarias o de crédito, ni de los daños causados a los clientes con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Así mismo, ASOCEBU no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención implementadas en esta página.

c. Una vez que ASOCEBU verifique el pago, podrá proceder a la aceptación del pedido realizado por el cliente. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, ASOCEBU podrá negar el pedido o aceptarlo parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por el pedido o solicitud de producto o servicio no aceptado, o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada del mismo. ASOCEBU podrá facturar partes de un mismo pedido de manera separada.

d. Existe para el cliente, la opción de pago contra entrega, caso en el cual la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega. En el evento que el precio de los productos y/o servicios no sea cancelado, se entenderá que existe incumplimiento por parte del cliente, frente a lo cual ASOCEBU, podrá decidir no entregar el producto o servicio solicitado, caso en el cual el cliente asumirá el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento. En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en este Sitio, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o almacenes autorizados de ASOCEBU en la República de Colombia.

4. Gastos de envío e impuestos.

Serán por cuenta del cliente los gastos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquieran en www.asocebuvirtual.com, así como de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado (IVA) e impuesto al consumo y gravámenes que se ocasionen por la compra del producto o servicio solicitado. Los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realice su pedido en este Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto a pagar a favor de ASOCEBU, el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

5. Solicitud y entrega de productos y servicios

- a. Una vez identificado el producto o servicio que desee comprar el cliente, el formato electrónico correspondiente a email (Procesar Pedido) diligenciado por el cliente y donde se especifica los datos de entrega.
- b. ASOCEBU , verificará el pedido y los términos descritos en el formato enviado y procederá a aceptarlo o negarlo bien sea total o parcialmente. ASOCEBU se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento anterior al conocimiento y aceptación del pedido, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera y corresponderá al cliente verificar el valor final facturado contra el valor de la cotización relacionada con su pedido.
- c. Una vez conocido el pedido hecho por el cliente y habiéndose verificado sus términos por parte de ASOCEBU, se procederá a embarcar los respectivos productos y/o servicios seleccionados.
- d. ASOCEBU se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo a su red de distribución, y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de un pedido cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por ASOCEBU para tal efecto.
- e. La entrega de los productos objeto del pedido serán entregados en la dirección que el cliente haya incluido dentro del formato diligenciado. El plazo de entrega será de aproximadamente cinco (5) días hábiles para productos institucionales o formatos y en caso de ser suscripción de acuerdo al cronograma de edición, contados a partir de la fecha en que ASOCEBU acepte el pedido, y siempre y cuando se hayan verificado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de ASOCEBU que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.
- f. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en la dirección donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, y por tanto la entrega será válida y con ella ASOCEBU habrá cumplido con las obligaciones que ha adquirido al respecto, quedando exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en la dirección que fuera aportada por el cliente y registrada en Sitio. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, ASOCEBU procederá a la devolución de los productos y/o servicios a la sede de Asocebu en Bogotá, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, ASOCEBU no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío en los plazos establecidos, ASOCEBU podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.
- g. Para pedidos realizados por clientes que han elegido como forma de pago la tarjeta débito, la mercadería será entregada sin mayor trámite, que el de la verificación y firma del documento de entrega, por parte de la persona que recibe el pedido.

h. Para todas las entregas realizadas, la persona que recibe la mercadería debe mostrar un documento de identidad y firmar una guía de entrega al encargado de llevarle su pedido.

i. El Sitio es el único responsable de la calidad de los artículos y la calidad de envío.

6. Productos y/o servicios ofrecidos.

a. Usted puede estar comprando en El Sitio algún producto que no tenga stock disponible en el momento de armado de su pedido, debido a que la disponibilidad de los mismos depende del movimiento continuo del stock de la tienda que armará su pedido. Usted tiene la posibilidad de indicar en Observaciones que hacer en caso de faltantes, Podrá colocarlos, pero no serán facturados si no hasta el momento de la entrega y con previa confirmación por parte del almacén de que realmente si se tienen disposición para la venta.

b. ASOCEBU podrá en cualquier momento actualizar y revisar los productos y/o servicios que se exhiben en este Sitio, así como decidir su discontinuación o suspensión de su ofrecimiento.

7. Devoluciones y cambios.

a. ASOCEBU procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos y/o servicios, de acuerdo a los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor, o de acuerdo con los términos de la normatividad vigente. Tratándose de productos y/o servicios que no cuenten con garantía, ASOCEBU podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución. ASOCEBU sólo estará obligada a aceptar cambios o devoluciones de productos y/o servicios sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este Sitio, o se encuentra averiado.

b. Toda vez que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a ASOCEBU, el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío.

8. Servicios adicionales.

ASOCEBU no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este Sitio. Por tanto, tales servicios adicionales estarán limitados a los que directamente ofrezca el proveedor o productor del correspondiente producto y/o servicio, pero los mismos no estarán disponibles sino hasta que ASOCEBU haya recibido el pago íntegro del producto y/o servicio.

9. Exoneración y garantías.

Los productos y/o servicios exhibidos son suministrados en el estado en que normalmente se encontrarían en ASOCEBU, sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas

o implícitas. ASOCEBU no garantiza que las imágenes de los productos y/o servicios en www.asocebuvirtual.com correspondan exactamente a las características de los mismos. Salvo lo previsto en la Legislación colombiana como obligaciones del comercializador, ASOCEBU desconoce todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. Las garantías sobre los productos y/o servicios exhibidos en este Sitio se limitarán a las ofrecidas por el productor del respectivo producto y/o servicio, y estarán vigentes únicamente a partir de que se verifique la recepción por parte de ASOCEBU del pago íntegro del precio del respectivo producto y/o servicio. Los proveedores de ASOCEBU que exhiben sus productos y/o servicios en este Sitio, se reservan el derecho de modificar la garantía sobre los mismos en cualquier tiempo, y a partir de la fecha de modificación, todas las operaciones que se celebren entre ASOCEBU y el cliente se regirán por la garantía modificada otorgada por el proveedor.

10. Responsabilidad limitada.

Sin perjuicio de lo establecido en las normas imperativas de la Legislación colombiana, la responsabilidad de ASOCEBU por incumplimiento de contrato, responsabilidad civil, objetiva o de cualquier naturaleza, en ningún caso podrá exceder el monto total pagado por el cliente como precio total del(os) producto(s) y/o servicio(s) objeto de la reclamación, independientemente del fundamento de la acción respectiva. ASOCEBU no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios derivados de la utilización de los productos y/o servicios exhibidos en esta página, y por tanto la misma corresponderá al respectivo productor o proveedor del mismo, según los términos consagrados en la Legislación colombiana.

11. Revisión de los términos.

ASOCEBU puede en cualquier momento revisar estos Términos del contrato aquí incluidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar este Sitio, el cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el cliente estará obligado en el evento que decida realizar una Oferta de compra.

12. Otros documentos.

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una Oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y ASOCEBU

13. Legislación aplicable y jurisdicción.

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a

los tribunales del Municipio de Bogotá (Colombia), y tanto ASOCEBU como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro